

Des pistes pour une meilleure communication enseignants-parents



Catherine den Os

MOTS-CLÉS: RELATIONS • ENJEUX PSYCHOSOCIAUX

La communication avec les parents est une question centrale et malheureusement trop souvent négligée lorsqu'il est question de l'accompagnement de l'élève dans son processus d'apprentissage. Le contexte pandémique que nous vivons a des effets délétères incontestables sur l'enseignement et la communication entre enseignants et parents. Pour quelques expériences heureuses et génératrices de dialogue combien de témoignages de solitude, de souffrance voire de situations anxieuses et conflictuelles? Y sont pour beaucoup cet éternel souci d'évaluation qui prend le pas sur celui de favoriser l'apprentissage ainsi que la confusion des rôles et responsabilités conduisant à projeter le parent dans le rôle de pseudo-enseignant source de tensions intrafamiliales. S'il est un aspect positif qui se dégage de cette période pour le moins singulière, c'est son rôle de révélateur nous incitant à interroger nos pratiques ainsi que la nature des relations que nous entretenons entre acteurs de l'éducation. Si, pour certains, cela a renforcé leur conviction de l'importance de communiquer au service de l'enfant apprenant, pour d'autres le contexte a exigé de revoir les modalités de cet accompagnement sans pour autant en faire un outil de rencontre avec les parents.

Dans le cadre de la relation parents-enseignant, voici quelques clés de lecture et pistes de réflexion selon quatre enjeux psychosociaux à prendre en considération dans toute situation de communication.

«S'il est un aspect positif qui se dégage du contexte pandémique actuel, c'est son rôle de révélateur.»

L'enjeu identitaire renvoie au respect de l'autre et de ses valeurs, l'enjeu de territoire considère aussi bien le territoire physique (espaces institutionnel et familial) que le territoire psychique (intimité), l'enjeu relationnel prend en compte la nature de la relation quant à l'influence, il s'agit de pouvoir se faire entendre et comprendre. Chaque enjeu éclaire des problématiques inhérentes

à toute communication renvoyant à des pistes de réflexion et finalement des outils. Ces problématiques résident dans les confusions de rôles, de places, de territoires, d'attentes de part et d'autre que l'on peut résumer par: «à qui appartient l'enfant?». Elles sont génératrices de rapports de force et de tensions voire, pour l'enfant, de conflit de loyauté. Des nombreuses pistes qui peuvent être dégagées, citons: se mettre à l'écoute des parents, préserver l'espace familial, laisser au parent son rôle de parent, ne pas adopter une position défensive. En termes d'outils concrets pour construire un dialogue constructif: donner la parole aux parents et recueillir leurs attentes, écouter, valider et valoriser, dans le cadre familial: encourager les tâches alliant plaisir et partage dans l'apprentissage, considérer le parent comme un partenaire à même de co-construire avec l'enseignant des pistes pour accompagner leur enfant dans ses apprentissages.

S'il y a encore beaucoup d'outils à mettre au service d'un dialogue satisfaisant, souhaitons que le contexte que nous traversons permette d'ouvrir de vrais terrains de rencontre favorisant les rôles respectifs et les compétences de chacun tout en plaçant l'enfant et son apprentissage au centre de nos préoccupations grâce à l'écoute, la transparence et le respect mutuel.

L'AUTEURE

Catherine den Os

A cofondé le centre de formation pour adultes AXECIB. Ses principaux axes de formation portent sur la communication, l'andragogie, la pédagogie et la métacognition.

www.axecib.ch



Références

P. Cabin, *La communication – Etat des savoirs*, Ed. Sciences Humaines, 2005

E. M. Lipiansky «chapitre VI – Identité subjective et interaction» in *Stratégies identitaires*, Ed. PUF, 1998

Site où trouver les ouvrages cités ainsi que d'autres lectures: www.cairn.info