

Module FFA BF-MDA

Module de développement

« accompagnement »

« Accompagner des groupes d'apprenants-es et des apprenants-es individuels-les »

Descriptif modulaire

Compétence Opérationnelle Subordonnante

Considérer les dynamiques de groupes lors des sessions de formation pour adultes, encourager l'interaction et intervenir en fonction de la situation, soutenir les apprenants-es dans leur processus d'apprentissage individuel.

Compétences développées et attestées

- Clarifier les rôles dans les groupes
- Animer des processus d'interactions au sein des groupes

Descriptif succinct

Ce module se déroule sur une période de 1 à 6 mois. Les heures d'apprentissage comprennent 43 heures d'apprentissage en contact (soit 33h. réparties sur 5 jours en présentiel et 10h. à distance) et 90 heures d'apprentissage autonome (soit 50h. d'apprentissage autonome guidé et 40h. d'apprentissage autonome individuel) pour un total de 133 heures de formation. L'évaluation des compétences comprend la documentation d'une situation de formation tirée de sa pratique et intégrant des considérations au niveau du groupe et des individus. L'élaboration ainsi que la mise à jour de son portfolio de compétences personnel est requis ainsi qu'un taux de présence de 80% aux heures d'apprentissage en contact.

Compétences développées durant le module

Les compétences développées et partiellement développées attestées ainsi que les compétences partiellement développées non attestées durant ce module font l'objet d'une présentation détaillée en annexe du présent descriptif.

Contenu de la formation

Le contenu de la formation est réparti selon les différents modes d'apprentissage et des thématiques journalières. Un tableau détaillé avec les contenus abordés selon les différents modes d'apprentissage est présenté en annexe du présent descriptif.

Public cible Prérequis

Toute personne désireuse de se former au niveau de l'accompagnement de groupes et d'individus en formation. Il est toutefois fortement recommandé d'animer des formations destinées à des adultes et d'avoir une expérience dans l'accompagnement des processus d'apprentissage d'apprenants-es adultes. Le groupe de formation peut être constitué de 6 à 18 personnes.

Approche et stratégie de la formation

La formation se déroule selon les différentes formes d'apprentissage et d'accompagnement :

- Apprentissage en Contact en Présentiel (ACP) et à distance (ACàD)
- Apprentissage Autonome Guidé (AAG) et Individuel (AAI)

Chaque compétence à développer et thématique à aborder le sont à partir de la pratique, du vécu et du contexte spécifique des participants-es partant des études de cas proposées par les participants.es et/ou des mises en situation relatives aux compétences travaillées et contenus à traiter. Des apports et modèles théoriques spécifiques sont apportés pour chaque thématique traitée et compétence à développer soit dans le cadre du cours en présentiel soit au travers de documents, références, capsules vidéo communiqués à distance ou mis à disposition sur une plateforme numérique réservée aux participants-es de chaque session de cours. Les cas concrets issus de leur pratique professionnelle et les mises en situation servent de support aux réflexions et aux apports théoriques. Une réflexion personnelle sur leur propre conception de l'apprentissage et leur profil de formateur/formatrice dans l'accompagnement de groupe et d'individus en formation est favorisée tout au long de la formation en lien avec l'élaboration et la mise à jour d'un portfolio de compétences en rapport avec le profil de qualification et le référentiel du Module FFA BF-MDA.

**Modalités
d'apprentissage
Apprentissage en Contact
en présentiel (ACP)**

Apprentissage en contact de 43 heures comprenant :

1. L'apprentissage en contact en présentiel : 5 journées dont une première journée de 7h00 de formation et 4 jours de 6h30 pour 33 heures net de formation.

Les 33 heures d'apprentissage en contact en présentiel comprennent le traitement du contenu exigé réparti par journée selon 5 thématiques principales :

- 1) Introduction & méthodologie
- 2) Modèles de base en communication et dynamique de groupe
- 3) Entretien de conseil, cadre et rôles
- 4) Analyse : communication et dynamique de groupe
- 5) Accompagnement individu & groupe

à Distance (AàD)

2. L'apprentissage en contact à distance : 10 heures net de formation dispensée à distance sous forme collective et/ou individuel. Les 10 heures à distance permettent :

- d'approfondir les thématiques traitées en présentiel
- traiter les thématiques non prises en compte pendant l'apprentissage en présentiel
- d'accompagner l'élaboration et la mise à jour du portfolio de compétences personnel

L'apprentissage à distance met l'accent sur l'analyse et l'accompagnement du processus d'apprentissage et du développement des compétences méthodologiques, réflexives et conatives du/ de la participant-e en lien avec les compétences travaillées. Il vise à faciliter et favoriser la réalisation du portfolio de compétences personnel en lien avec le référentiel le profil de qualification et les critères de performance du Module FFA BF-MDA.

**Apprentissage
Autonome**

Apprentissage autonome de 90 heures comprenant :

**Apprentissage
Autonome Guidé
(AAG)**

1. L'apprentissage autonome guidé de 50 heures comprenant :

Echanges formels et informels tout au long de la formation permettent d'accompagner les participants-es en leur proposant, selon leurs besoins, questions et situations de formation, des lectures, des références, des pistes d'approfondissement et de développement. Des tâches spécifiques et ciblées sont demandées au cours de la formation afin de travailler sur la base des situations réelles des participants-es en lien avec les thématiques traitées et les compétences à travailler. Des lectures ainsi que des sources et références sont proposées de manière individualisée en fonction de la situation de formation définie par chaque participant-e pour son dossier d'évaluation des compétences.

**Apprentissage
Autonome individuel
(AAI)**

2. L'apprentissage autonome individuel est de 40 heures d'apprentissage gérées individuellement. Cet apprentissage individuel est de la responsabilité de chaque participant-e et comprend :

- la préparation et réalisation des tâches demandées durant la formation
- la prise de connaissance et la prise en compte des documents, fiches théoriques, capsules vidéo mis à disposition sur la plateforme numérique et le temps à consacrer pour leur appropriation et leur application et transfert
- la réalisation du dossier d'évaluation des compétences
- l'élaboration et la mise à jour de son portfolio de compétences

**Evaluation
des compétences**

Le justificatif de compétences comprend la documentation écrite d'une situation de formation réelle de sa propre pratique de formation avec un groupe d'apprentissage formé d'au moins 3 adultes. La situation pratique documentée intègre les considérations tant au niveau du groupe que de celui des individus.

La documentation des actions effectuées pour **soutenir, encourager, ou intervenir conformément à la situation au niveau du groupe ou de la personne** forme l'élément fondamental du justificatif de compétences.

L'évaluation des compétences abouti à l'appréciation « acquis » ou « non acquis ». Le justificatif de compétences est considéré comme réussi lorsque tous les critères formels sont entièrement remplis et que les critères portant sur la partie contextuelle, sur la situation, les actions et la partie de réflexion, sont remplis pour l'essentiel.

Certification

Certificat **FFA BF-MDA**, Module de développement « accompagnement » « **Accompagner des groupes d'apprenants-es et des apprenants-es individuels-les** ».

Pour l'obtention du certificat modulaire, les conditions suivantes doivent être remplies :

1. Participation active durant les heures en contact prescrites (au moins 80 %)
2. Appréciation « acquis » dans le justificatif de compétences délivré par la formatrice/le formateur du module.
3. Elaboration respectivement mise à jour complémentaire du portfolio de compétences personnel

Le certificat délivré pour le Module de développement « accompagnement » **FFA BF-MDA « Accompagner des groupes d'apprenants-es et des apprenants-es individuels-les »** a une validité de 5 ans pour l'admission à l'examen professionnel.

Prix

Le coût de la formation s'élève au maximum à **xxxx.-** tout compris.

(43 heures d'apprentissage en contact, 50 heures d'apprentissage autonome guidé, documentation, accès à la plateforme numérique, évaluations et suivis des tâches et travaux, certification et taxe de contrôle et d'enregistrement du certificat).

Responsables de la formation et formateurs

La société **AXECIB** répond entièrement de la qualité de la formation dispensée.

La conception, le pilotage et la conduite de la formation modulaire : **Module FFA BF-MDA** est confiée à **Pierre-Alain Léchet & Catherine den Os**, tous les deux de niveau universitaire et au bénéfice de plus d'une vingtaine d'années de pratique dans la formation d'adultes auprès de publics divers. Il peut toutefois être fait appel à d'autres formateurs-formatrices intervenants-es pour l'animation, ponctuellement et selon les besoins, disposant d'un profil équivalent et/ou correspondant aux exigences de la FSEA.

Voies de Recours

Voies de recours et répétition

Dans le cas d'un résultat d'évaluation « non acquis », il est possible de déposer un recours écrit et motivé auprès du prestataire du module dans un délai de 30 jours. Le prestataire du module peut prendre les décisions suivantes :

- approbation du bien-fondé du recours (dans ce cas, le justificatif de compétences du module portera l'appréciation : « acquis »)
- répétition
- rejet du recours.

Contre la décision du prestataire du module, il est possible de présenter un recours écrit et motivé auprès de la CAQ dans les 30 jours. La CAQ vérifie que la procédure s'est déroulée correctement d'un point de vue formel. Le recours est gratuit.

Module FFA BF-MDA

Compétences développées durant le module

PQ Profil Qualif.	Compétences développées et attestées	Apprentissage en contact en présentiel jours (J.) + thématiques concernées	en contact à distance	AAG
F4	Clarifier les rôles dans les groupes	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base en communication et dynamique de groupe J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	x	x
F7	Animer des processus d'interactions au sein de groupes	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base en communication et dynamique de groupe J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	x	x

Compétences partiellement développées et attestées durant le module				
B8	<i>Aménager les activités d'apprentissage et d'interaction sociale pour qu'elles contribuent au succès de l'apprentissage</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base communication & dyn. de groupe j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe J.3 : Entretien, cadre & rôles j.5 : Accompagnement individu & groupe	x	x
D2	<i>Permettre l'interaction et la communication respectueuses entre les participants-es dans le processus d'apprentissage</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base communication & dyn. de groupe J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	x	x
E4	<i>Mener des entretiens individuels en ayant conscience de son attitude et des rôles dans l'entretien</i>	J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	x	x
E6	<i>Choisir avec justification les méthodes d'accompagnement de l'apprentissage</i>	J.2 : Modèles de base communication & dyn. de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	x	x
E7	<i>Renseigner une personne intéressée sur les possibilités de formation continue et de certification dans son domaine spécifique</i>	j.5 : Accompagnement individu & groupe	x	x
F1	<i>Percevoir et comprendre les dynamiques de groupes</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base communication & dyn. de groupe j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe	-	-
F2	<i>Percevoir le comportement relationnel d'un groupe (communication) et l'influencer activement</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base communication & dyn. de groupe j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe	-	-
F3	<i>Intervenir dans les processus de groupes de manière appropriée en regard de la situation</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base communication & dyn. de groupe j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe	x	x
F5	<i>Développer des conventions d'apprentissage avec les groupes</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base communication & dyn. de groupe j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe	x	x
F6	<i>Animer le contenu selon les questions à traiter</i>	J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	x	x
H8	<i>Intégrer la diversité lors de ses réflexions sur les sessions d'enseignement/ d'apprentissage</i>	J.2 : Modèles de base communication & dyn. de groupe j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	x	x
I2	<i>Préserver l'intégrité des participants-es</i>	J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	x
I5	<i>Accepter les diverses orientations de valeurs et procéder à des changements de perspective</i>	J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	x
I8	<i>Permettre l'égalité des chances</i>	J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dyn. de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	x

PQ Profil Qualif.	Compétences partiellement développées et non attestées durant le module	Développées aussi dans les modules : (M... ¹ M... ²)
B7	<i>Utiliser les méthodes et procédés adéquats pour le transfert et la vérification des résultats de l'apprentissage</i>	(CF, MDD) ¹ (MDI) ²
B9	<i>Réaliser méthodiquement la différenciation au sein de groupes hétérogènes</i>	(MDD) ²
C3	<i>Développer et garantir sa propre qualité d'enseignement/d'apprentissage</i>	(MDD, MDI) ¹
E2	<i>Déterminer les objectifs d'apprentissage dérivés des compétences de son point de vue de formatrice/formateur ou conjointement avec les participants-es et vérifier leur réalisation</i>	(CF) ²
E5	<i>Saisir les comportements d'apprentissage, identifier les problèmes d'apprentissage et aider la personne accompagnée dans la résolution des problèmes</i>	(CF-AI) ²
G6	<i>Concevoir des sessions d'enseignement/d'apprentissage orientées sur une thématique avec une biographie spécifique</i>	(MDD) ¹ (MDI) ²
H1	<i>Clarifier son propre rôle et influencer en conséquence</i>	(CF) ¹ (MTV) ²
H2	<i>Réfléchir sur sa propre conception de l'enseignement et de l'apprentissage, sur ses propres valeurs, attitudes et normes dans le contexte de son expérience et ressources spécifiques</i>	(CF, MDD, MDI) ¹ (MTV) ²
H3	<i>Vérifier son propre comportement et l'adapter si nécessaire</i>	(CF) ¹ (MTV) ²

¹ la compétence est partiellement développée durant ce module obligatoire mais n'y est pas attestée

² La compétence est partiellement développée et attestée durant ce module obligatoire

Module FFA BF-MDA

Contenu traité durant le module

Tableau indicatif

Contenu traité	en présentiel jours (J.) + thématiques concernées	à Distance Plateforme docs, vidéo...	Apprentissage Autonome	
			Guidé	Indiv.
<i>Théorie de la communication, analyse des processus de communication en groupes d'apprentissage et de situations d'entretiens avec des individus</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base en communication et dynamique de groupe J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	✗	✗	✗
<i>Perception et observation</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base en communication et dynamique de groupe j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	-	✗
<i>Parcours, stratégies et techniques d'apprentissage individuels, attitudes et problèmes d'apprentissage</i>	J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	✗	✗	✗
<i>Méthodes pour l'accompagnement de l'apprentissage</i>	j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	✗	✗
<i>Entretiens de soutien avec les individus, conception des phases et des rôles dans le cadre de différentes formes d'entretiens</i>	J.3 : Entretien, cadre & rôles j.5 : Accompagnement individu & groupe	✗	✗	-
<i>Techniques de discussion, p.ex. techniques de questionnement et écoute active</i>	j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	✗	-
<i>Structure de formation dans son propre domaine et classification dans le système de formation suisse</i>	-	✗	✗	✗
<i>Bases des processus au sein de groupes d'apprentissage</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base en communication et dynamique de groupe	-	✗	✗
<i>Valeurs, normes et rôles dans les groupes d'apprentissage</i>	J.2 : Modèles de base en communication et dynamique de groupe j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	✗	✗
<i>Diversité dans le contexte de l'apprentissage de la dynamique de groupe</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	✗	✗
<i>Gestion des troubles et des résistances, stratégies d'intervention</i>	j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	✗	✗
<i>Mise en œuvre méthodique et rôles durant la modération de contenus et de processus d'interactions dans les groupes en formation</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Modèles de base en communication et dynamique de groupe j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	✗	✗
<i>Réflexion sur le rôle, l'attitude et le comportement en tant qu'accompagnant-e de groupes d'apprentissage et d'apprenants-es individuels-les</i>	J.2 : Modèles de base en communication et dynamique de groupe J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	✗	✗
<i>Attitudes andragogiques de base, valeurs et changement de perspective</i>	J.2 : Modèles de base en communication et dynamique de groupe J.3 : Entretien, cadre & rôles j.4 : Analyse Communication & dynamique de groupe j.5 : Accompagnement individu & groupe	-	✗	✗