

Module FFA BF-MA-GR

Module d'approfondissement

« Accompagner les processus de groupe dans des sessions de formation »

Descriptif modulaire

Compétence Opérationnelle Subordonnante

Reconnaître les processus de groupe dans les sessions de formation avec des adultes, intervenir en fonction de la situation et promouvoir activement la capacité d'apprentissage et de travail.

Compétences développées et attestées

- Entretien des relations empreintes de respect avec les participant-e-s
- Permettre l'interaction et la communication respectueuses entre les participant-e-s dans le processus d'apprentissage
- Favoriser un environnement propice à l'apprentissage
- Percevoir et comprendre les dynamiques de groupes
- Percevoir le comportement relationnel d'un groupe (communication) et l'influencer activement
- Intervenir dans les processus de groupes de manière appropriée en regard de la situation
- Clarifier les rôles dans les groupes
- Développer des conventions d'apprentissage avec les groupes
- Animer le contenu selon les questions à traiter
- Animer des processus d'interactions au sein de groupes
- Accepter les diverses orientations de valeurs et procéder à des changements de perspective

Descriptif succinct

Ce module se déroule sur une période de 1 à 4 mois. Les heures d'apprentissage comprennent 26 heures d'apprentissage en contact réparties sur 4 jours en présentiel (dont 3 jours bloc, soit 18h., en résidentiel) et 55 heures d'apprentissage autonome (soit 30h. d'apprentissage autonome guidé et 25h. d'apprentissage autonome individuel) pour un total de 81 heures de formation.

L'évaluation des compétences comprend une étude de cas d'une situation d'un groupe en formation tirée de sa pratique de formateur/formatrice et centrée sur une thématique principale. L'élaboration ainsi que la mise à jour de son portfolio de compétences personnel est requis ainsi qu'un taux de présence de 80% aux heures d'apprentissage en contact.

Compétences développées

Les compétences développées et attestées ainsi que les compétences développées non attestées durant ce module font l'objet d'une présentation détaillée, comprenant leur mise en relation avec les autres modules, en annexe du présent descriptif.

Contenu de la formation

Le contenu de la formation est réparti selon les différents modes d'apprentissage et traité à travers des thématiques et activités journalières proposées. Les principaux contenus abordés dans le cadre du Module d'approfondissement **FFA BF-MA-GR** sont :

- Processus et dynamique de groupe, apprentissage social
- Concepts et conflits de rôles, rôles de conduite
- Réflexion sur son propre comportement en matière de communication au sein du groupe
- Etablir des relations et développer la confiance
- Gestion de la classe avec culture de la négociation et du retour d'information
- Poursuite du développement des groupes
- Liens entre l'approche didactique et les processus de groupes
- Conflits, troubles et résistances
- Hypothèses, options d'action et stratégies d'intervention dans les situations de groupes
- Promouvoir la discussion, la divergence et la contradiction, gérer l'ambivalence
- Réflexion sur sa propre attitude, ses points forts et ses faiblesses en tant que responsable de groupe

Public cible Prérequis

Toute personne désireuse de se former au niveau de l'accompagnement de groupes en formation. Il est toutefois fortement recommandé d'animer des formations destinées à des adultes et d'avoir une expérience dans l'accompagnement des processus d'apprentissage d'apprenant-e-s adultes. Le groupe de formation peut être constitué de 6 à 18 personnes.

Approche et stratégie de la formation

La formation se déroule selon les différentes formes d'apprentissage et d'accompagnement :

- Apprentissage en Contact en Présentiel (ACP)
- Apprentissage Autonome Guidé (AAG) et Apprentissage Autonome Individuel (AAI)

Chaque compétence à développer et thématique à aborder le sont à partir de la pratique, du vécu et du contexte spécifique des participant·e·s partant des études de cas proposées par les participant·e·s et/ou des mises en situation relatives aux compétences travaillées et contenus à traiter. Des apports et modèles théoriques spécifiques sont apportés pour chaque thématique traitée et compétence à développer soit dans le cadre du cours en présentiel soit au travers de documents, références, mis à disposition sur une plateforme numérique réservée aux participant·e·s de chaque session de cours. Les cas concrets issus de leur pratique professionnelle et les mises en situation servent de support aux réflexions et aux apports théoriques. Une réflexion personnelle sur leur propre conception de l'apprentissage et leur profil de formateur/formatrice dans l'accompagnement de groupe en formation est favorisée tout au long de la formation en lien avec l'élaboration et la mise à jour d'un portfolio de compétences en rapport avec le profil de qualification et le référentiel du Module FFA BF-MA-GR.

Modalités d'apprentissage

Apprentissage en Contact en présentiel (ACP)

Apprentissage en contact de 26 heures comprenant :

L'apprentissage en contact en présentiel :

4 journées dont une première journée de 7h00 de formation et 3 jours bloc en résidentiel (2 jours de 6h30 et 1 jour de 6h00) pour 26 heures net de formation.

Les 26 heures d'apprentissage en contact en présentiel comprennent le traitement du contenu exigé réparti par journée selon 4 thématiques principales :

- 1) Introduction & méthodologie
- 2) Dynamique de groupe, Rôles et Structures
- 3) Représentations sociales, Valeurs et Normes
- 4) Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies

Apprentissage Autonome Apprentissage Autonome Guidé (AAG)

Apprentissage autonome de 55 heures comprenant :

1. L'apprentissage autonome guidé de 30 heures comprenant :

Echanges formels et informels tout au long de la formation permettent d'accompagner les participant·e·s en leur proposant, selon leurs besoins, questions et situations de formation, des lectures, des références, des pistes d'approfondissement et de développement. Des tâches spécifiques et ciblées sont demandées au cours de la formation afin de travailler sur la base des situations réelles des participant·e·s en lien avec les thématiques traitées et les compétences à travailler. Des lectures ainsi que des sources et références sont proposées de manière individualisée en fonction de la situation de formation définie par chaque participant·e pour son dossier d'évaluation des compétences.

Apprentissage Autonome individuel (AAI)

2. L'apprentissage autonome individuel est de 25 heures d'apprentissage gérées individuellement. Cet apprentissage individuel est de la responsabilité de chaque participant·e et comprend :

- la prise de connaissance et la prise en compte des documents, fiches théoriques, lectures conseillés et mis à disposition sur la plateforme numérique et le temps à consacrer pour leur appropriation et leur application et transfert
- la réalisation du dossier d'évaluation des compétences
- l'élaboration et la mise à jour de son portfolio de compétences

Evaluation des compétences

Le justificatif de compétences comprend la présentation et le traitement d'une étude de cas portant sur une situation de conduite d'un groupe d'adultes en formation issue de sa propre pratique de formateur/formatrice et centrée sur un thème principal.

L'étude de cas est définie d'entente avec les formateurs responsables du module BF-MA-GR. Elle représente une situation typique dans un groupe d'apprentissage, telle qu'elle pourrait se produire dans la pratique de formation du/de la formateur·rice participant·e au module.

L'évaluation des compétences, en l'occurrence le justificatif de compétences, peut se faire seul·e ou en groupe d'un maximum de trois participant·e·s. Dans le cas de la réalisation en groupe, la contribution de chaque membre du groupe devra être clairement établie.

L'évaluation des compétences aboutit à l'appréciation « acquis » ou « non acquis ». Le justificatif de compétences est considéré comme « acquis » lorsque tous les critères formels sont entièrement remplis et que les critères portant sur l'étude de cas, la partie relative à la situation et aux actions et la partie relative à la réflexion sont remplis pour l'essentiel.

Certification

Certificat FFA BF-MA-GR, module d'approfondissement,
« Accompagner les processus de groupe dans des sessions de formation »

Pour l'obtention du certificat modulaire, les conditions suivantes doivent être remplies :

1. Participation active durant les heures en contact prescrites (au moins 80 %)
2. Appréciation « acquis » dans le justificatif de compétences délivré par la formatrice/le formateur du module.
3. Elaboration respectivement mise à jour complémentaire du portfolio de compétences personnel

Le certificat délivré pour le Module d'approfondissement, **FFA BF-MA-GR**, module d'approfondissement, **« Accompagner les processus de groupe dans des sessions de formation »**, a une validité de 5 ans pour l'admission à l'examen professionnel pour le brevet fédéral. A noter qu'en tant que certificat de formation continue FSEA, hors cadre examen, sa validité est illimitée.

Prix

Le coût de la formation s'élève au maximum à **xxxx.-** tout compris.

(26 heures d'apprentissage en contact, 35 heures d'apprentissage autonome guidé, documentation, accès à la plateforme numérique, évaluations et suivis des tâches et travaux, certification et taxe de contrôle et d'enregistrement du certificat).

Responsables de la formation et formateurs

La société **AXECIB** répond entièrement de la qualité de la formation dispensée.

La conception, le pilotage et la conduite de la formation modulaire : **Module FFA BF-MDA** est confiée à **Pierre-Alain Léchet & Catherine den Os**, tous les deux de niveau universitaire et au bénéfice de plus d'une vingtaine d'années de pratique dans la formation d'adultes auprès de publics divers.

Voies de Recours

Voies de recours et répétition

Dans le cas d'un résultat d'évaluation « non acquis », il est possible de déposer un recours écrit et motivé auprès du prestataire du module dans un délai de 30 jours. Le prestataire du module peut prendre les décisions suivantes :

- approbation du bien-fondé du recours (dans ce cas, le justificatif de compétences du module portera l'appréciation : « acquis »)
- répétition
- rejet du recours.

Contre la décision du prestataire du module, il est possible de présenter un recours écrit et motivé auprès de la CAQ dans les 30 jours. La CAQ vérifie que la procédure s'est déroulée correctement d'un point de vue formel. Le recours est gratuit.

Module FFA BF-MA-GR

Compétences développées durant le module

PQ Profil Qualif.	Compétences développées et attestées	Apprentissage en contact en présentiel dont 3 jours en résidentiel jours (J.) + thématiques concernées	AAG
D1	<i>Entretenir des relations empreintes de respect avec les participant·e·s</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
D2*	<i>Permettre l'interaction et la communication respectueuses entre les participant·e·s dans le processus d'apprentissage</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
D3	<i>Favoriser un environnement propice à l'apprentissage</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
F1*	<i>Percevoir et comprendre les dynamiques de groupes</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
F2	<i>Percevoir le comportement relationnel d'un groupe (communication) et l'influencer activement</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
F3*	<i>Intervenir dans les processus de groupes de manière appropriée en regard de la situation</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
F4*	<i>Clarifier les rôles dans les groupes</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
F5*	<i>Développer des conventions d'apprentissage avec les groupes</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
F6*	<i>Animer le contenu selon les questions à traiter</i>	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
F7*	<i>Animer des processus d'interactions au sein de groupes</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×
I5*	<i>Accepter les diverses orientations de valeurs et procéder à des changements de perspective</i>	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	×

* Ces compétences sont également développées et attestées dans le module de développement « Accompagner des groupes d'apprenants-es et des apprenants-es individuels-les », FFA BF-MDA.

Compétences développées mais non attestées durant le module				
PQ	Compétences développées	jours (J.) + thématiques concernées	Autres modules concernés	AAG
B9	<i>Réaliser méthodiquement la différenciation au sein de groupes hétérogènes</i>	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes	(MDA) ¹ (MDD) ²	X
H1	<i>Clarifier son propre rôle et influencer en conséquence</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	(CF, MDA) ¹ (MTV) ²	X
H2	<i>Réfléchir sur sa propre conception de l'enseignement et de l'apprentissage, sur ses propres valeurs, attitudes et normes dans le contexte de son expérience et ressources spécifiques</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	(CF, MDA, MDD, MDI) ¹ (MTV) ²	X
H3	<i>Vérifier son propre comportement et l'adapter si nécessaire</i>	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	(CF, MDA) ¹ (MTV) ²	X
H6	<i>Anticiper et prendre en compte les changements, les incertitudes, les contradictions et la complexité dans ses propres mises en œuvre didactiques</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	(MDA, MDD, MTV) ¹ (MDI) ²	X
H8	<i>Intégrer la diversité lors de ses réflexions sur les sessions d'enseignement/d'apprentissage</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes	(MDD) ¹ (MDA) ²	X
I2	<i>Préserver l'intégrité des participant·e·s</i>	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	(CF, MTV) ¹ (MDA) ²	X
I3	<i>Exploiter consciemment la diversité, l'interculturalité, la multiculturalité et la transculturalité lors de situation opportunes et constructives</i>	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	(MDA, MDD) ¹ (MDI) ²	X
I4	<i>Libérer son activité professionnelle des préjugés</i>	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	(CF, MDA, MDI) ¹ (MTV) ²	X

¹ la compétence est partiellement développée durant ce module obligatoire mais n'y est pas attestée

² La compétence est partiellement développée et attestée durant ce module obligatoire

Module FFA BF-MA-GR

Contenu traité durant le module

Tableau indicatif

Contenu traité	en présentiel jours (J.) + thématiques concernées	Apprentissage Autonome	
		Guidé	Indiv.
Processus et dynamique de groupe, apprentissage social	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x
Concepts et conflits de rôles, rôles de conduite	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x
Réflexion sur son propre comportement en matière de communication au sein du groupe	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x
Etablir des relations et développer la confiance	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x
Gestion de la classe avec culture de la négociation et du retour d'information	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x
Poursuite du développement des groupes	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x
Liens entre l'approche didactique et les processus de groupes	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes	x	x
Conflits, troubles et résistances	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x
Hypothèses, options d'action et stratégies d'intervention dans les situations de groupes	J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x
Promouvoir la discussion, la divergence et la contradiction, gérer l'ambivalence	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x
Réflexion sur sa propre attitude, ses points forts et ses faiblesses en tant que responsable de groupe	J.1 : Introduction et Méthodologie J.2 : Dynamique de groupe, Rôles et Structures J.3 : Représentations sociales, Valeurs et Normes j.4 : Gestion de conflits, Attitudes et Stratégies	x	x